

Agenda toegankelijkheidsraad 25 maart 2024

aanwezig: , Lisa Warner (coördinator gemeente Jabbeke ivv Claudia en Heidi), Marian, Sanne, Ilse (online), Lien, Stijn.

verontschuldigd: Thibaut, Heidi, Claudia, Thomas, Ann, Liesbet, Christophe, Geert, Yvan, Sofie.

voor verslag: Lien Roose

- **verwelkoming Sanne (De Kade) en Sofie (vzw Oranje, verontschuldigd), Lisa Warner**

Lisa ivv Heidi en Claudia: Zorgcoach OCMW en gaat op HB bij senioren, afgevaardigde in seniorenadviesraad. Boeiend is om vast te stellen dat de seniorenraad en de toegankelijkheidsraad meer raakvlakken hebben dan aanvankelijk gedacht. De seniorenraad praat nu bvb over een stevige trapeuning in het midden van de 'langezame trap' bij het VTC. Vanuit de toegankelijkheidsraad kunnen we deze vraag zeker bijtreden!

Sanne: coördinator volwassenwerking ASS het Anker. Verantwoordelijk voor de woonprojecten in groot-Jabbeke.

Sofie: Oranje, verontschuldigd: ziek.

- **gemeentelijke subsidie en pluimen is deze goedgekeurd?**

Is goedgekeurd in het schepencollege, moet daarna nog naar de gemeenteraad. Hoe kunnen we deze bekendmaken.

Claudia, Heidi, onze vraag vanuit de raad is nu vooral (van zodra de gemeenteraad zijn fiat gaf) om dit bekend te maken. Hoe hadden jullie dit gezien? Wij dachten aan: laten verschijnen op sociale media, infoblad, startpagina gemeente, ... alsook graag op ons stukje site van de gemeente Jabbeke een link naar deze subsidie, alsook op het stukje van de gemeentelijke site waar men tafels, stoelen, ... kan ontleneren een link naar de subsidie en de pluimen.

Ilse houdt ons op de hoogte of dit op de agenda van de volgende gemeenteraad komt.

Vraag aan Christophe of hij eens de goedkeuring van de gemeenteraad er is ons kan uitnodigen om dit nieuwe systeem toe te lichten bij de raad voor economie.

Na de vergadering: voor Christophe is dit ok.

- **samenwerking (info-avond over 'voordelen' tewerkstelling voor mensen met een handicap) met lokale raad voor economie**

Christophe legt verder contact met voorzitter om hem uit te nodigen naar onze volgende vergadering.

Uitgesteld naar volgende vergadering. Suggestie: misschien kunnen we dat mee aankaarten als we het subsidie- en pluimen reglement gaan toelichten?

- **nieuws ivm cultuurraad (mail) ivm hoe zij inclusie in hun subsidiereglement willen verwerken? Moeten/mogen we meedenken?**

Thibaut checkt of zijn mail verstuurd werd. Zo ja, dan spreekt Marian Karl aan met de vraag of hij de mail kreeg en of ze openstaan voor overleg.

Aanpassing 17 april, na versturen verslag: Marian sprak Karl, ze wensen deze bespreking binnen de cultuurraad te houden, en wensen geen samenwerking!

- **pop up bar: winterbar/zomerbar, zal de het subsidie-en pluimenreglement voortaan meegegeven worden ivm de toegankelijkheid?**

Claudia, Heidi: Wij willen graag 'bij huur materiaal' een link maken naar subsidie-en pluimenreglement. Alsook deze vraag expliciet doorgeven aan de bevoegde diensten zodat die bij iedere pop-up goedkeuring toegevoegd wordt.

Lien, mailde dit naar Heidi en Claudia, 17 april, nieuwe mail gestuurd met vraag of ze dit aan de bevoegde dienst konden doorspelen.

- **Statuten en huishoudelijk reglement: graag uw opmerkingen.**

Huiswerk voor allen: [statuten en huishoudelijk reglement - Google Documenten](#) In dit document jouw opmerkingen in een kleurtje aanvullen tegen 10 mei.

Lien: Op te zoeken of dit erin staat: Mensen kunnen tips aan de raad geven.

- **Vragenlijst peiling doventolk**

Google forms: postcode

Ben jij of iemand in je omgeving doof of slechthorend?

Zo ja, nieuw veld: vinkje:

Ik ben zelf doof

Iemand in mijn omgeving is doof.

Ik ben slechthorend

Iemand in mijn omgeving is slechthorend.

Maak je soms gebruik van een tolk voor doven?

Op welke gelegenheden in Jabbeke mis je een tolk? (aanvinken) Bvb nieuwjaarsreceptie, afspraak in het gemeentehuis, politie of bibliotheek, sportlaureaten, Sinterklaasshow, voorleesuur bij bib-Jabbeke, film van de jeugdendienst, andere: vrij veld...

Ken jij een ringleiding (*link met info over ringleiding*) voor slechthorenden? Vraag bij 'ja':

Zou je een ringleiding gebruiken als gemeente Jabbeke die heeft?

Uit de instelling van de forms moet duidelijk zijn welke linken die er zijn. Cfr doven die een ringleiding willen?

Lien bezorgt dit aan Heidi met de vraag om dit aan de dienst communicatie te bezorgen. En het daarna voor het schepencollege te brengen.

Mail verstuurd 28/03, 17/04 mail met vraag of ze hier verder mee kunnen en welke stappen er nu gezet worden.

- **Update midzomerkriebels – zaterdag 22 juni tussen 17u en 19u**

Wil deze datum vrij houden.

Werkgroep midzomerkriebels: Marian, Liesbet, Lien

Aan de dreef: Wat doet de raad? + sensibiliseren.

Infostand met infoblaadjes en cartoon.

Lien zorgt voor geprinte foto's van de voorbije activiteiten/initiatieven.

Vernieuwde fliër?

Betonnen weg vernauwing met natuurlijke obstakels: bakfiets, takken, vuilzakken,

Hoge tafel met lege rolstoel. Drankje aanbieden zittend in rolstoel, of zelf uitschenken als 'blinde of slechtziende'.

Sanne vraagt of zij mensen hebben die een cartoon kunnen maken.

- **Doelstellingen**

Moeten up to date gesteld worden. Stijn maakt een doodle of Cally om hiervoor een (online?) overlegmoment te prikken.

Op basis van onze doelstellingen vragen we dan hulp bij de dienst communicatie voor het maken van een nieuwe flyer.

Wat we nu al denken ivm de flyer: levendiger kleuren, geen vermelding van de tips tenzij met QR code via die QR code ook de link naar het subsidiereglement.

Wat we doen: Informeren, adviseren, fysieke en digitale toegankelijkheid. Onze gegevens

- **Fotoshoot met nieuwjaarswens (cfr raad voor economie) om rond te sturen aan onze partners cfr: huisartsen, ocmw, apotheek, thuiszorgwinkels...?**

Uitstel tot Christophe er weer bij is.

- **Komt de gele doos er nu in de WE40?**

Komt er niet. Grootste min-punt was de medische info die dan voor iedereen te grabbel ligt.

- **Wie ging naar Schaeckhof of kan naar openingsweekend permekemuseum?**

Schaeckhof: Sanne, Sophie, Marian en Lien zijn geweest. Er is duidelijk aandacht voor toegankelijkheid. De projectontwikkelaar van Hof Ter Straete wist perfect dat we al eens onze opmerkingen bezorgden, en zegt dat hij er rekening mee.

Cubyc, is het architectenbureau (we mailen hen met de vraag naar een gidslijn, en niet enkel een lichtlijn) (Lien vraagt Thibaut om dat vanuit de raad te doen.) Lien stuurde op 17/04 deze mail per ongeluk vanuit persoonlijk mailadres (raad in cc)

Permekemuseum

We vernemen van Ilse dat er geen parkeerplaats op het domein voorzien wordt, omdat iedereen dan vrij op het domein kan. Afspraak tijdens de vergadering: wij als raad, en Ilse sturen beiden een mail naar de overheid met de vraag naar een parkeerplaats langs de Gistelsteenweg.

Na deze vergadering was er het openingsweekend. Daar bleek dan toch een parkeerplaats voorzien (de afgesproken mail werd daarom niet vanuit de raad verstuurd)!

Lien stuurde wel uit eigen naam een mail met andere opmerkingen ivm toegankelijkheid, zie hieronder.

Aan: : Roos Nieboer <roos.nieboer@muzee.be>; Gheeraert Inne <Inne.Gheeraert@muzee.be>
Roos

Zoals afgesproken een mailtje met mijn bevindingen bij het bezoeken van het Permekemuseum. Ik laat ook je collega Inne meelesen om dat ik vanuit de toegankelijkheidsraad van Jabbeke reeds eerder contact met haar had. Er kwam toen al een afvaardiging van de raad langs, en deelde enkele tips. Na vandaag heb ik nog enkele tips en opmerkingen:

- Aan de ingang zie ik duidelijk staan: verboden voor auto's en dan ernaast een rolstoellogo. Het was mij niet duidelijk met ik met de auto op het domein mocht rijden (ik ben rolstoelgebruiker), ik dacht dat dat gewoon de ingang zonder drempels was.
- Ik kwam toevallig via de kant met trappen op aan de ingang, en zag geen bordje dat me toonde langs waar ik naar de helling kon. Misschien keek ik erover?
- De helling zelf is wel heel aangenaam, doordat ze niet steil is.
- Eens boven is er een drempeltje omhoog en omlaag om door de eerste zwarte deur te kunnen, jammer, maar haalbaar. Daarna opnieuw een drempeltje, om door de tweede deur te kunnen. Deze tweede drempel zat vandaag verborgen onder de mat. Dat is erg gevaarlijk voor slechtzienden en mensen die moeilijk te been zijn. Het zou beter zijn als de mat niet op het drempeltje ligt en het drempeltje een andere kleur krijgt, zodat het duidelijk te zien is.
- Het bestellen van mijn ticket ging vlot, ik had geen hinder van een hoge balie ofzo, zoals anders wel vaker het geval is. Het zou wel fijn zijn dat diegene die het ticket geeft spontaan vertelt wat er wel of niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers is, en hoe je het kan bereiken (niet op vraag van de bezoeker, maar wel spontaan). Eens de QR codes (die ik verder voorstel) er zouden zijn, zou het fijn zijn als dat bvb aan blinden verteld wordt, of aan andere mensen die hiervoor interesse zouden kunnen hebben? Ook de vermelding hiervan op de site zou een meerwaarde zijn.
- Ook in de zalen beneden is er plots een drempeltje (anderhalve cm?) op zich haalbaar als rolstoelgebruiker, maar wel gevaarlijk. Mijn goed ziende zoon van 6 haperde er met zijn voet aan en viel. Graag de rode markering vernieuwen, of in een nog feller kleur, alsook bovenaan op de drempel (als je van aan de andere kant komt zie je het rood niet) een kleurtje aanbrenge.
- De grote letters op de witte muur zijn zeer duidelijk leesbaar vanuit de rolstoel! Geen problemen met lichtinval, ... heel fijn! Zelfs als je er schuin voorstaat lukt het nog. De schermen waarop je luisterprogramma's kan kiezen zijn vanuit de rolstoel ook zeer goed te bedienen en goed zichtbaar.
- Mijn slechtziende dochter merkte in het beeldatelier wel op dat de grote letters op de witte muur die hoger of lager zijn (lange teksten) voor haar bovenaan en onderaan (zonder op haar knieën te gaan

zitten) toch niet leesbaar zijn. Mijn suggestie is om bij alle teksten die uithangen, zowel de grote als de kleine bij de werken een QR code te voegen, waarmee men dan de tekst op zijn smartphone kan lezen en/of laten afspelen.

- Teleurstellend was de doorgang naar het open atelier. Ik had op voorhand nog eens gebeld om zeker te zijn dat dit rolstoeltoegankelijk was, maar dat bleek geen probleem. Eens ter plaatse bleek dat ik langs buitenom moest en door een deur die slechts 65 cm breed is. Gelukkig paste de rolstoel waar ik vandaag gebruik van maakte er net door. Vele rolstoelgebruikers kunnen daar dus niet binnen. Zeer jammer, want 'knutselen' zou een zeer inclusieve activiteit moeten kunnen zijn.
- Ik miste ook de aanwijzingen hoe ik bij het open atelier kon komen (met de rolstoel), alsook de aanwijzingen hoe ik bij het beeldatelier kon komen (ik strandde op de deur met het trappenlogo). Bij die deur zag ik trouwens dat er vlak voorbij de deur al een drempeltje is. Voor slechtzienden lijkt het me een grote meerwaarde dat drempeltje te markeren in een felle kleur. Deze uitleg zou spontaan moeten gegeven worden bij het kopen van het toegangskaartje.
- Uiteindelijk vond ik dus na meer dan vriendelijke informatie de weg naar het open atelier. Daar aangekomen stond ik te zwaaien aan een gesloten deur... Aan de andere kant bleken ze geen sleutel te hebben... Terug naar binnen, waar ik onmiddellijk zeer vriendelijk te horen kreeg dat ze de deur zouden open maken! Ik kon er nipt tussen.
- Na wat met de kinderen geknutseld te hebben, moest ik opnieuw hulp vragen om de deur te openen. Gelukkig was er net iemand met sleutel of badge aanwezig. Anders moest ik via de trap iemand gaan zoeken? Of aan diegene die de workshop begeleidt vragen om iemand te roepen.

Dit systeem is echt niet ok, dit was dan ook mijn grootste frustratie tijdens het bezoek.

- Op de site graag een vermelding dat de doorgang van de deur maar 65 cm is. Kon dat trouwens niet aangepast worden? Langsbuiten krijg ik de indruk dat er meer ruimte was dan 65 cm en dat er met een andere deur zonder afbraak langs buiten (behoud uitzicht) dus al veel bereikt zou zijn...
- Een systeem waarbij je als rolstoelgebruiker niet in de regen moet staan zwaaien, naar iemand die niet eens een sleutel ter beschikking heeft. Mijn suggestie: je geeft je identiteitskaart af en krijgt in ruil een badge waarmee je zelf de deur kan openen en sluiten.
- Ik vergat te kijken of ik in de bar gemakkelijk iets kan bestellen, of of het te hoog is.
- Als inwoner van Jabbeke moest ik niet betalen, ik heb dus ook niet gezien of het bankcontactbakje tot op mijn schoot kon om mijn eventuele code in te toetsen.
- De tuin: ik zag een picknickbank die ik als rolstoelgebruiker niet kan bereiken. Ik weet niet of het een nieuwe bank is, maar ik miste naast het toegangspad ook de mogelijkheid om er met de rolstoel aan te gaan zitten (links en rechts bank, geen plaats voor een rolstoel). Ook bij het beeldhouwerk achter het museum kan ik met de rolstoel niet raken (gras)
- Het beeldatelier: jammer dat er kleine drempeltjes blijven. Vooral de tweede 2 drempeltjes in combinatie met de zware pompdeur waren voor mij niet haalbaar.
- Het toilet ziet er heel ruim uit. Misschien moet bij het toilet in het hoofdgebouw gemeld worden dat er een aangepast toilet is in het beeldatelier? Ik kon in dat aangepaste toilet echter niet aan de doekjes om mijn handen mee af te drogen. De vuilbak staat in de weg. Suggestie: emmer uit het toegankelijk toilet verwijderen (let op dat het binnenkort geen berghok wordt 😊), en daar de vuilbak zetten. Op die manier zijn de papieren handdoekjes bereikbaar.

Uitkijkend naar jullie antwoord, en alvast bedankt voor de reeds gedane inspanningen.

Vriendelijke groeten

Lien Roose

Ps: deze mail kon ik nog niet met de raad aftoetsen, en schrijf ik dus uit eigen naam. Ik verwacht echter dat ik de raad me hierin zeker zou bijtreden.

Schaeckhof: ze hielden zoveel mogelijk rekening met de toegankelijkheid (maar niet alle zalen konden bouwtechnisch zonder trappen georganiseerd worden), we gaven nog enkele extra tips.

Groenzone Schaeckhof: was nog maar een voorlopig plan. Vooral de stapstenen sprongen daar in het oog: deze zijn heel erg ontoegankelijk. Lien mailde naar Claudia en Heidi met de vraag

of we eens het plan meer vorm krijgt mogen meedenken over de mogelijkheden en beperkingen van het voorstel.

- **Voordracht ASS Varsenare: bekendmaking, 25 september**

De raad organiseert, met als gast-spreker: Stijn, ambassadeur voor inclusie. Inleiding de avond zelf door de raad.

Uitnodiging naar de scholen. Vermelden dat er deelnameattesten verkregen kn worden.

Stijn vraagt om stempel bij de inclusieambasade om de attesten mee te ondertekenen.

Ilse vroeg na, en deze avond kan voor leerkrachten tellen als vormingsavond: Lijst leggen waarmee ze hun mailadres kunnen nalaten, en daarna per mail sturen, zodat ze enkel zelf hun naam moeten invullen.

Reclame: Activiteit in activiteitenkalender. En de online in-en uit kalender. Beeldschermen. Banner langs de straat, affiche bij bakker, beenhouwer, kapper, ...
Op facebookpagina en deze van Jabbeke.

Onderwerp: Hoe ben je ASS vriendelijker als kapper, leerkracht, school, museum, restaurant,...

Drankje en broodje voor nadien met budget adviesraad. Claudia vraagt toestemming in schepencollege.

20u tot 21u. en vragenronde.

Goedkeuring gemeente zie hieronder:

Van: Milan De Coninck <Milan.DeConinck@jabbeke.be>

Verstuurd: woensdag, april 10, 2024 9:44:54 a.m.

Aan: Lien Roose <lienroose@hotmail.com>

CC: Heidi Spegelaere <heidi.spegelaere@jabbeke.be>

Onderwerp: Uitgaand: 10/04/2024 : Zaalverhuur - VTC Jabbeke - theaterzaal - 25/09/2024 - voordracht ASS vanuit de Raad voor Toegankelijkheid

Aan Raad voor Toegankelijkheid

Lien Roose

Onze referte : U/SJC/2024/65263 I

Zaalverhuur - VTC Jabbeke - theaterzaal - 25/09/2024 - voordracht ASS vanuit de Raad voor Toegankelijkheid

Dag Lien

Het college van burgemeester en schepenen heeft de aanvraag van de raad voor toegankelijkheid om de theaterzaal in Jabbeke te gebruiken voor een voordracht op woensdagavond 25 september **goedgekeurd** in zitting van 8 april 2024.

Aangezien jullie een gemeentelijke adviesraad zijn, kunnen jullie volgens het gebruiksreglement van de gemeentelijke infrastructuur de theaterzaal gratis gebruiken:

Theaterzaal op 25/09: 0,00 euro (Voorstelling (theaterzaal met basis techniek) – Categorie I)

Dit bedrag is incl. billijke vergoeding, excl. Sabam

Totaal: 0,00 euro

Waarborg wordt bepaald op: 0,00 euro

Voor het gebruik van een spreekgestoelte, microfoon, belichting en eventueel projectie wordt je verzocht praktische afspraken te maken met de centrumverantwoordelijke, de heer Sven De Brabander: sven.debrabander@jabbeke.be – 050/81 01 62 – 0496/59 51 41.

De theaterzaal beschikt over een basisopstelling wat betreft techniek. Dit materiaal wordt ter beschikking gesteld voor jullie, enkel na uitleg door de centrumverantwoordelijke, de heer Sven De Brabander. Om een afspraak te maken voor het krijgen van deze uitleg, neemt de gebruiker minstens één maand voor het evenement contact op met de centrumverantwoordelijke, de heer Sven De Brabander.

In het geval de raad een drankje wenst aan te bieden aan de bezoekers (mits voorafgaande goedkeuring van het college) neem je hiervoor, voor alle drankgebruik, minstens één maand voor het evenement contact op met de cafetaria-verantwoordelijke van het centrum, de heer Dieter Inghels: dieteringhels@gmail.com – 0477/33 82 86.

Mocht je nog andere praktische vragen hebben inzake zaalgebruik neem je eveneens minstens één maand voor het evenement contact op met de centrumverantwoordelijke, de heer Sven De Brabander: sven.debrabander@jabbeke.be – 050/81 01 62 – 0496/59 51 41.

Met vriendelijke groeten,

Milan De Coninck

Gemeente Jabbeke | Dienst Vrije Tijd

Dorpsstraat 3, 8490 Jabbeke

050 81 02 04

Suggestie om voor deze avond met een werkgroepje te werken?

- **Toegankelijke beweegroute Merkenveld via Logo Brugge-Oostende, Gezonde Buurt WE40, vzw Oranje, De Kade, Licht en Liefde (Marian): uitleg over project + testroute door leden van de Toegankelijkheidsraad? 2km**

Toegankelijke oefeningen onderweg, voelplaten, verbale uitleg, ...

Diverse doelgroepen, graag ook aandacht voor actief rolstoelgebruikers met kinderen, want zij lijken in de huidige groep nog niet vertegenwoordigd.

- **Bij werken graag nadars gebruiken ipv een lint bij werken langs de weg.** Mail vanuit de raad voor de gemeente. Lien maakt op, Thibaut verstuurd.

- **datum vergadering Juni**

12 juni: laatste afspraken midzomerkriebels.

25 juni: vergadering met centraal statuten en huishoudelijk reglement en opvolging andere punten (zoals samenwerking met raad voor economie en cultuurraad).

Agenda volgende vergadering.

Vragen wie zich ook op werkdagen overdag kan vrijmaken en wanneer? De vraag stelt zich of een avondvergadering belangrijk blijft.